

LỰA CHỌN MỘT TỔ CHỨC

để làm việc với con của quý vị



TỜ THÔNG TIN DÀNH CHO PHỤ HUYNH
VÀ NGƯỜI CHĂM SÓC

(SAFE Space)

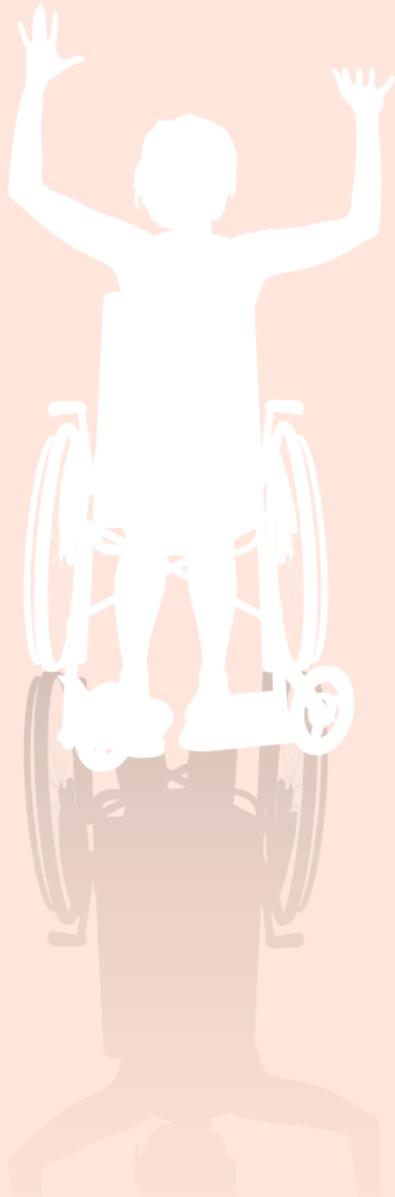
Làm việc cùng nhau nhằm tạo
môi trường an toàn cho trẻ bị khuyết tật

Với tư cách là phụ huynh hoặc người chăm sóc quý vị sẽ kiểm soát được những dịch vụ nào mà con mình được nhận và các tổ chức nào quý vị thấy sẽ đáp ứng tốt nhất đối với nhu cầu của con mình.

Quý vị có quyền đặt câu hỏi về các tổ chức nhằm giúp quyết định xem tổ chức đó có phù hợp để làm việc với con của quý vị không.

Có một số điều quý vị cần lưu ý khi chọn một tổ chức để hỗ trợ con quý vị.

→ Sự an toàn
bắt đầu
từ quý vị



MƯỜI DẤU HIỆU HÀNG ĐẦU MÀ MỘT TỔ CHỨC AN TOÀN CHO TRẺ EM CẦN CÓ

1. Tổ chức có thông tin trên trang mạng của họ hoặc có các thông tin công khai khác về cách họ giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên
2. Nhân viên và thiện nguyện viên cư xử tôn trọng khi giao tiếp với trẻ em và thanh thiếu niên, cũng như cung cấp thông tin mà trẻ em và thanh thiếu niên có thể hiểu được
3. Tổ chức bảo đảm rằng mọi nhân viên hoặc thiện nguyện viên làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên đều có Kiểm Tra Làm Việc Với Trẻ Em hợp lệ
4. Tổ chức cho quý vị và con quý vị biết các thông tin đơn giản và rõ ràng về cách góp ý hoặc khiếu nại các dịch vụ của tổ chức
5. Tổ chức cho quý vị biết thông tin về những gì được kỳ vọng đối với nhân viên và thiện nguyện viên cũng như việc họ hành xử như thế nào đối với con quý vị
6. Tổ chức cho quý vị biết thông tin về cách họ kiểm soát hành vi của trẻ em và thanh thiếu niên
7. Tổ chức cho quý vị biết thông tin về những kỹ năng và trình độ chuyên môn của nhân viên và thiện nguyện viên của họ
8. Tổ chức cho quý vị biết thông tin về việc nhân viên và thiện nguyện viên được giám sát như thế nào trong khi họ đang làm việc với con quý vị
9. Cơ sở vật chất sạch sẽ, dễ sử dụng và người lớn có trọng trách sẽ quan sát rõ ràng mọi khu vực trẻ em và thanh thiếu niên chơi đùa
10. Tổ chức hoan nghênh các thắc mắc của quý vị và khuyến khích quý vị báo cho họ biết về bất kỳ mối bận tâm nào mà quý vị có thể có



ĐỀ BIẾT THÊM THÔNG TIN:

Về Kiểm Tra Làm Việc với Trẻ Em, xin vui lòng xem *Hướng Dẫn Thông Tin dành cho Phụ Huynh và Người Chăm Sóc*, hoặc truy cập vào trang mạng của Văn Phòng Người Giám Hộ Trẻ Em tại

ocg.nsw.gov.au/working-children-check

Quý vị cũng có thể gọi Đường Dây Trợ Giúp về Kiểm Tra Làm Việc Với Trẻ Em qua số (02) 9286 7219 hoặc email **check@ocg.nsw.gov.au**

www.ocg.nsw.gov.au/safespace



**Office of the
Children's Guardian**