

الرعاية السكنية البديلة المتخصصة في نيو ساوث ويلز

معلومات للعائلات



أيار/مايو 2024

www.ocg.nsw.gov.au

ما هي الرعاية السكنية البديلة المتخصصة؟

- الإقامة لمدة ليلة واحدة مع عائلة أخرى ضمن ترتيب 'عائلة مضيفة'.
- رعاية سكنية أطول أجلاً
- مخيمات تركز على رعاية الإراحة المؤقتة أو دعم السلوك.

يمكن تقديم الرعاية السكنية البديلة المتخصصة كإلحاق طارئ لمرة واحدة أو تقديمها على أساس منتظم أو طويل الأجل. يمكن تمويل هذه الترتيبات بعدة طرق، بما فيها الدفع المباشر من قبل العائلات أو من خلال NDIS.

الرعاية السكنية البديلة المتخصصة هي مصطلح قانوني يغطي المؤسسات التي تقدم:

- رعاية إراحة مؤقتة لمدة ليلة واحدة، أو
- خدمات دعم السلوك لمدة ليلة واحدة.

يتم الحصول على هذه الرعاية عندما توافق عائلة طفل أو شاب على قيام وكالة بتقديم أو ترتيب رعاية لمدة ليلة واحدة لطفلها خارج منزله المعتاد.

وهي ليست خدمة محددة، بل هي نوع من الترتيب قد يشمل ما يلي:

- الإقامة لمدة ليلة واحدة أو لفترة قصيرة في منزل جماعي أو بيئة رعاية إراحة مؤقتة

ما الذي يجب أن تفعله وكالات تقديم الخدمة؟

يُطلب من وكالات تقديم الخدمة إجراء تقييم ذاتي والتقيّد بـ'مدونة قواعد الممارسة الخاصة بالقطاع'.

ويجب عليها اتخاذ خطوات جادة لضمان سلامة الأطفال والشباب الذين تحت رعايتهم، والعمل على تطبيق 'معايير سلامة الأطفال' لمساعدتها على القيام بذلك.

وفيما يلي الأمور الرئيسية التي يتعين على وكالات تقديم الخدمة القيام بها:

- تطبيق 'معايير سلامة الأطفال'
- إشراك الأطفال والشباب وعائلاتهم في التخطيط والرعاية واتخاذ القرارات بشأنها
- توعية الأطفال والشباب والعائلات بكيفية تقديم الشكاوى وحلّها
- تقديم خدمات مناسبة ثقافيًا
- إدخال المعلومات الأساسية عن الأطفال والشباب ورعايتهم في سجلّ SSRC
- اتخاذ الترتيبات اللازمة للإشراف على رعاية الأطفال والشباب الذين حصلوا على الخدمات لأكثر من 90 يومًا في أي فترة 12 شهرًا
- التأكد من أن يكون للأطفال والشباب الذين بقوا تحت رعاية الوكالة أكثر من 180 يومًا في أي فترة 12 شهرًا خطة إشراف (case) معتمدة تتم مراجعتها مرة واحدة على الأقل سنويًا.
- يتم تشجيع العائلات على إجراء بحث بشأن وكالة تقديم الخدمة قبل التعامل معها. ولدينا قائمة تفقّد متوفرة على موقعنا للمساعدة في هذا المجال.

دورنا

في نيو ساوث ويلز، يقوم 'مكتب الوصي على الأطفال' بتنظيم وكالات تقديم الخدمة كجزء من 'برنامج سلامة الأطفال'.

يُنصب تركيزنا على مراقبة التقيّد بـ'مدونة قواعد الممارسة'، وعلى تطبيق الوكالات لـ'معايير سلامة الأطفال'. يمكن العثور على المزيد من المعلومات عن هذه المعايير على موقعنا.

سجلّ SSRC

يراقب 'مكتب الوصي على الأطفال' عدد المرات التي يحصل فيها الطفل أو الشاب على رعاية الإراحة المؤقتة لمدة ليلة واحدة لتحديد الأمور التي قد تستلزم دعماً إضافياً.

والسجلّ عبارة عن قاعدة بيانات آمنة على الإنترنت تسجّل فيها معلومات عن حصول طفل أو شاب على خدمات الرعاية لمدة ليلة واحدة.

يتم تحديث السجلّ من قبل وكالات الخدمة التي تقدم الرعاية المباشرة ويحتفظ فيه بالمعلومات التالية:

- الاسم الكامل للطفل وأي اسم سابق له
- تاريخ ومكان ميلاده
- جنسه
- ما إذا كان من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس
- الإعاقة
- اسم وكالة تقديم الخدمة
- طول المدة التي يقضيها الطفل تحت الرعاية
- مواعيد أي خطة إشراف (case) أو مراجعاتها.

إذا بقي الطفل تحت الرعاية المقدمة لمدة ليلة واحدة أكثر من 90 يومًا خلال فترة 12 شهرًا، فقد يحتاج الأمر إلى الإشراف على الرعاية من قبل وكالة تتمتع بخبرة طويلة في تقديم خدمات الرعاية لمدة ليلة واحدة. في هذه الحالة، تقوم الوكالة المشرفة بتحديث سجلّ SSRC لكي يضم المعلومات التالية:

- اسم الوكالة المشرفة

- تاريخ بدء الإشراف.

ويحق للأطفال والشباب الاطلاع على أي معلومات تحتفظ بها وكالة تقديم الخدمة عنهم أو تكون في السجل، وتصحيح هذه المعلومات.

تبادل المعلومات

بموجب قسم مختلف من التشريع (الفصل 16A من قانون الأطفال والشباب (الرعاية والحماية) لعام 1998)، تُعتبر وكالات تقديم الرعاية السكنية البديلة المتخصصة 'prescribed bodies' (هيئات معينة لتبادل معلومات ذات صلة بشأن الأطفال).

يتيح هذا التشريع لوكالات تقديم الخدمة تبادل المعلومات المتعلقة بسلامة أو عافية أو رفاهية طفل أو أطفال إذا كان ذلك يساعدها أو يساعد 'هيئات معينة' أخرى على:

- إجراء أي تقييم لقرار ما أو التخطيط لإجراء أي تحقيق أو بدئه أو تنفيذه، أو تقديم أي خدمة تتعلق بسلامة وعافية الطفل أو الأطفال
- التحكم بأي خطر على الطفل أو الأطفال قد ينشأ في الهيئة المعيّنة بصفتها صاحب عمل أو 'designated agency' (وكالة معتمدة لتقديم الرعاية السكنية البديلة المؤقتة).

وتحظى سلامة الطفل أو الشاب ورفاهيته وعافيته بالأولوية على حماية سرية الفرد أو خصوصيته. ولذلك فإنه يجوز تقديم هذه المعلومات حتى لو تُعدّر الحصول على موافقة على ذلك.