

# 新州专项替代 住宿照顾服务

为家庭提供的信息



2024年5月

[www.ocg.nsw.gov.au](http://www.ocg.nsw.gov.au)

## 什么是“专项替代住宿照顾服务”？

专项替代住宿照顾服务 (Specialised Substitute Residential Care) 是一个法律术语，指由任何机构出于以下目的提供的服务：

- 过夜暂息照顾服务；或
- 过夜行为支持照顾服务。

这是服务机构在获得儿童或青少年的家人同意后，为未成年人提供或安排他们前往不是通常居住的地方过夜并获得照顾。

这不是一个具体的服务项目，而是一种安置方式，可能包括：

- 在集体院所或暂息住宿设施过夜或短期住宿；

- 在另一个家庭（称“寄宿家庭”）中过夜；
- 长期的院所照顾服务；
- 入住专门提供暂息照顾服务或行为支持服务的中心。

专项替代住宿照顾服务可以是一次性紧急安排，也可以是定期或长期的安置。

这些安排可有多种资助方式，包括家庭直接付款或NDIS拨款。

---

## 服务提供者必须做些什么？

服务提供者必须按规定进行自我评估，并遵守行业行为准则（Code of Practice）。

他们必须积极采取措施，确保受其照顾的儿童和青少年的安全。为帮助他们达到这一要求，服务提供者必须落实儿童安全标准（Child Safe Standards）。

服务提供者必须在以下数个关键方面合规：

- 落实儿童安全标准的各项要求；
- 确保儿童、青少年及其家人能够参与照顾规划以及决策流程；
- 确保儿童、青少年及其家人了解提出投诉以及解决投诉的程序；
- 提供符合文化习惯的服务；
- 在 SSRC 登记系统（SSRC Register）中记录与儿童和青少年以及照顾事务有关的基本信息；
- 如果一名儿童或青少年在任何 12 个月期间使用服务的时间超过 90 天，安排对他们的照顾需求进行监控；
- 如果一名儿童或青少年在任何 12 个月期间使用服务的时间超过 180 天，确保他们已有获得批准并每年至少审核一次的个案管理计划。

在选择任何服务提供者之前，我们鼓励每个家庭全面深入了解相关情况。我们的网站上有一份核查清单，有助于你完成甄选工作。

---

## 我们的职责

儿童监护人办公室（Office of the Children's Guardian）是负责监管新南威尔士州服务提供者的权力机构，其设立是儿童安全保障计划（Child Safe Scheme）的要求之一。

我们的工作重点是监控所有相关人员是否遵守行业行为准则，同时确保服务机构实施儿童安全保障标准。有关儿童安全保障标准的更多信息可以在我们的网站上找到。

---

## SSRC 登记系统

儿童监护人办公室监控每一名儿童或青少年使用过夜暂息照顾服务的频率，从而甄别他们是否可能需要额外的支持。

该登记系统是一个安全的网路数据库，记录有关儿童和青少年获取过夜照顾服务的信息。

数据库由提供照顾服务的人员或机构直接更新，保存的资料包括：

- 儿童的姓名以及曾用名；
- 出生日期和出生地点；
- 性别；

- 原住民和托雷斯海峡岛民身份；
- 残障情况；
- 服务提供者姓名；
- 接受照顾的时间长度；
- 个案计划制定或审核的日期。

如果一名儿童在 12 个月期间接受过夜照顾的时间超过 90 天，则可能需要有长期提供过夜照顾服务经验的机构监督。如果出现这种情况，负责监督的机构将更新 SSRC 登记系统资料，确保记录以下信息：

- 监督机构名称；
- 监督起始日期。

儿童和青少年有权查阅和修改任何由服务提供者保存或保存于登记系统内有关他们情况的资料。

---

## 信息交换

根据《1998年儿童和青少年（照顾和保护）法》（Children and Young Persons [Care and Protection] Act 1998）第16A章规定，专项替代住宿照顾服务提供者属于“订明机构”。

法规允许服务提供者与其他“订明机构”交换与一名或多名儿童的安全、福利或福祉有关的信息，前提是这将帮助其他“订明机构”：

- 做出任何与儿童的安全和福利有关的决定、评估或计划，或启动或进行任何调查，或提供任何服务；
- 控制管理订明机构作为雇主或指定机构可能给儿童造成的任何风险。

鉴于保障儿童或青少年的安全、福利和福祉比信息保密和保护个人隐私更加重要，这些信息在无法取得相关人员同意的情况下依然可以提供。