

البدء في تنفيذ معايير سلامة الأطفال

مَن المقصود بهذا الدليل؟

يؤوِّق هذا الدليل التمهيدي للمنظمات ذات الصلة بالأطفال **ست خطوات عملية** للبدء في تنفيذ 'معايير سلامة الأطفال' في نيو ساوث ويلز (NSW Child Safe Standards).

ما هو دور 'معايير سلامة الأطفال'؟

يعتمد 'نظام سلامة الأطفال' على 10 معايير سلامة خاصة بالأطفال (Child Safe Standards). تهدف هذه المعايير إلى الترويج لسلامة الأطفال والمساعدة على منع حصول الأذى أو الإساءة لهم واكتشافها والاستجابة لها بفعالية إذا حصلت.

والدور الذي تقوم به المعايير هو الحث على تغيير ثقافة المنظمات وممارسات مسؤوليها بحيث:

- تصبح سلامة الأطفال أمراً أساسياً في مناحي التفكير والممارسات اليومية، وتُعطى الأولوية دائماً لمصالح الأطفال الفضلى
 - لا يتم التغاضي أبداً عن الإساءة إلى الأطفال، ويدرك الجميع أنهم يلعبون دوراً في خلق بيئة آمنة وداعمة
 - يتم أخذ المخاوف المتعلقة بسلامة الأطفال على محمل الجد وتمكين الجميع من الإبلاغ عن إدعاءات الإساءة.
- ويمكن تطبيق هذه المعايير بالطريقة التي تتناسب مع البيئة المكانية للمنظمة وظروفها ومجتمعها المحلي ومع كيفية تفاعل الأطفال مع خدماتها.

ما هو نظام سلامة الأطفال في نيو ساو ويلز؟

في شباط/فبراير 2022، تم استحداث قوانين جديدة لوضع 'نظام سلامة الأطفال في نيو ساوث ويلز' (NSW Child Safe Scheme).

تهدف هذه القوانين لضمان قيام المنظمات ذات الصلة بالأطفال بكل ما بوسعها للحفاظ على سلامة الأطفال من جميع أشكال الإساءة، بما في ذلك الإساءة الجنسية.

ويجب أن تمثل معظم المنظمات لـ 'نظام سلامة الأطفال' إذا كانت تقدم خدمات للأطفال، أو إذا كان لدى المنظمة أشخاص بالغون على اتصال بالأطفال.

يشرف The Office of the Children's Guardian (OCG) (مكتب الوصي على الأطفال) على هذا النظام.

ويصّب 'المكتب' اهتماماً كبيراً على التثقيف والتوعية وبناء القدرات لمساعدة المنظمات على إرساء قواعد سلامة خاصة بالأطفال. وإذا لم تبدي أي منظمة رغبة في تطبيق 'معايير سلامة الأطفال' أو إذا كانت تعرّض الأطفال لخطر الإصابة بأذى، فيمكن لمكتب OCG اتخاذ إجراءات بحقها لفرض القانون. ويمكن أن ينجم عن ذلك فرض غرامات أو اتخاذ إجراءات قانونية.



تواصلوا معنا للحصول على المزيد من الدعم

يوفر المكتب تدريباً تمهيدياً وموارد مجانية لمساعدتكم على البدء بمسيرتكم لتأمين سلامة الأطفال؛ كما توجد نماذج وكتيبات إرشادية ومقاطع فيديو وملفات بودكاست ووحدات تعلم إلكتروني وندوات عبر الإنترنت، وبعضها متوفر بلغات أخرى غير الإنكليزية.

تفقدوا صفحة الويب الخاصة بنا تحت عنوان 'البدء بتنفيذ معايير سلامة الأطفال':

ocg.nsw.gov.au/child-safe-scheme/getting-started



للتسجيل في دوراتنا التدريبية وندواتنا عبر الإنترنت:

ocg.nsw.gov.au/events

وللتسجيل من أجل الحصول على الأخبار والمستجدات بانتظام:

Child Safe newsletters

المعايير العشرة لسلامة الأطفال

المعيار 1: جعل سلامة الأطفال جزءاً لا يتجزأ من القيادة التنظيمية والحوكمة والثقافة الخاصة بالمنظمة

المعيار 2: مشاركة الأطفال في القرارات التي تؤثر عليهم وأخذ قراراتهم على محمل الجد

المعيار 3: إبقاء العائلات والمجتمعات المحلية على دراية بعمل المنظمة وإشراكها فيه

المعيار 4: دعم الإنصاف وأخذ التنوع بالاعتبار

المعيار 5: وجود عاملين مع الأطفال مناسبين وتقديم الدعم لهم

المعيار 6: التركيز على الأطفال في إجراءات الاستجابة للشكاوى المتعلقة بالإساءة إلى الأطفال

المعيار 7: تزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال من خلال مواصلة تثقيفهم وتدريبهم

المعيار 8: توفير بيئة مكانية وبيئية إلكترونية على شبكة الإنترنت تقللان من احتمالات حصول الإساءة

المعيار 9: مراجعة إجراءات تنفيذ 'معايير سلامة الأطفال' وتحسينها بصورة متواصلة

المعيار 10: تحديد وسائل حفاظ المنظمة على سلامة الأطفال في وثائق سياساتها وإجراءاتها

نظام السلوك الواجب الإبلاغ عنه في نيو ساوث ويلز

بموجب القانون في نيو ساوث ويلز، يجب على العديد من المنظمات ذات الصلة بالأطفال أن تمتثل أيضاً لـ 'نظام السلوك الواجب الإبلاغ عنه في نيو ساوث ويلز' (NSW Reportable Conduct Scheme).

يعمل النظامان جنباً إلى جنب لمساعدة المنظمات على منع إدعاءات الإساءة إلى الأطفال والاستجابة لها بشكل مناسب.

ويقوم مكتب OCG أيضاً بالإشراف على 'نظام السلوك الواجب الإبلاغ عنه' ويوفر معلومات وموارد بهذا الخصوص على موقعنا الإلكتروني.

ست خطوات للبدء

لإرساء الأسس الخاصة بسلامة الأطفال، هناك ست خطوات قائمة على التصرف يمكن اتخاذها.

يساعد اتباع هذه الخطوات منظمكم على شمل سلامة الطفل في مناحي التفكير والممارسات اليومية في منظمكم. ويمكن اتخاذ هذه الخطوات في ذات الوقت مع بعضها البعض، أو الواحدة تلو الأخرى - أيهما أفضل بالنسبة لمنظمكم.

الخطوة 1: فهم 'معايير سلامة الأطفال'

من المهم معرفة الغرض من كل معيار من 'المعايير الـ10' والدلائل التي تشير إلى ممارستها عملياً.

ويوفر مكتب OCG العديد من الموارد المجانية لمساعدتكم على معرفة المزيد عن 'المعايير'. بإمكانكم:

- مشاهدة فيديو تمهيدي عن 'نظام ومعايير سلامة الأطفال'
- قراءة 'دليل معايير سلامة الأطفال' الصادر عن مكتب OCG
- مشاهدة مقاطع فيديو عن كيفية تطبيق 'المعايير' في مختلف الأوضاع والمرافق
- التسجيل بدورة مكتب OCG التدريبية بـ بعنوان 'توطئة لمعايير سلامة الأطفال'.

الخطوة 2: التأكد من أن الموظفين والمتطوعين لديهم التصاريح اللازمة

- يجب التأكد من أن جميع الذين يجب أن يكون لديهم 'تصريح العمل مع الأطفال' (Working with Children Check (WWCC)) في المنظمة قد حصلوا على تصريح تم التحقق منه أو تقدموا بطلب ما يزال قيد التنفيذ. ويجب أن تتحقق منظمكم من صحة جميع 'تصاريح العمل مع الأطفال' عبر [OCG website](#). ويُذكر أن بعض العاملين سوف يحتاجون أيضاً إلى 'تصريح عامل في النظام الوطني لتأمين الإعاقة' (NDIS Worker Check (NDISWC)).

الخطوة 3: إعداد أو مراجعة وثائق 'سلامة الأطفال' الرئيسية بمنظمكم

كأساس لإنشاء منظمة آمنة للأطفال، ينبغي على منظمكم أن يكون لديها الوثائق التالية الخاصة بسلامة الأطفال:

- 'بيان التزام بسلامة الأطفال' (Statement of Commitment to Child Safety)
- 'سياسة خاصة بسلامة الأطفال' (Child Safe Policy)
- 'قواعد مسلكية خاصة بسلامة الأطفال' (Child Safe Code of Conduct)
- 'سياسة إبلاغ خاصة بسلامة الأطفال' (Child Safe Reporting Policy)
- 'سياسة توظيف وتوجيه وتدريب خاصة بسلامة الأطفال' (Child Safe Recruitment, Induction and Training Policy)
- 'خطة إدارة للمخاطر خاصة بسلامة الأطفال' (Child Safe Risk Management Plan)

ويوفر مكتب OCG (مكتب الوصي على الأطفال) نماذج (sample templates) يمكن استخدامها كنقطة انطلاق لإعداد وثائق خاصة بسلامة الأطفال تناسب منظمكم.

وينبغي بعد ذلك الحصول على تعليقات عليها من أصحاب العلاقة في منظمكم، بمن فيهم الشباب والشابات صغار السن. وبعد الانتهاء من إعداد هذه الوثائق من الضروري إطلاع كافة الموظفين والمتطوعين عليها، علاوة على الأطفال والأهالي وأولياء الأمور والمجتمع المحلي.

الخطوة 4: خفض المخاطر على الأطفال في منظماتكم

من الخطوات الرئيسية الأخرى لخلق بيئة آمنة للأطفال تفقّد كافة المجالات في منظماتكم لتحديد المخاطر المحتملة على الأطفال. ومن ثمّ يجب عليكم اتخاذ إجراءات للتقليل من هذه المخاطر أو إزالتها. استخدموا 'خطة إدارة المخاطر الخاصة بسلامة الأطفال' (Child Safe Risk Management Plan) لوصف هذه المخاطر والإجراءات، ومراجعة الخطة وتحديثها باستمرار.

وللبدء بفهم المخاطر على الأطفال في المنظمات وإدارة هذه المخاطر:

- شاهدوا مقطعاً فيديو قصيراً يشرح المبادئ الرئيسية للمخاطر، مع أمثلة من أندية رياضية
- اقرأوا مقدمة كتيب إدارة المخاطر الصادر عن مكتب OCG عبر الرابط Risk management and the Child Safe Standards Part 1: Responding to risk (إدارة المخاطر ومعايير سلامة الأطفال. الجزء الأول: الاستجابة للمخاطر).

الخطوة 5: أظهروا التزامكم بكونكم منظمة آمنة للأطفال:

فيما يلي بعض الأمور البسيطة الأخرى التي بإمكان منظماتكم القيام بها للترويج لسلامة الأطفال وإعطائها الأولوية:

- **الترويج لـ 'بيان الالتزام بسلامة الأطفال' الخاص بكم ونشره.** يجب أن يحظى هذا البيان بدعم قادة منظماتكم. من ثمّ يمكنكم نشره على موقع منظماتكم الإلكتروني وصفحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بها.
- **تأكدوا من إعطاء منظماتكم الأولوية القصوى لسلامة الأطفال.** أضيفوا سلامة الأطفال كبند أساسي في جدول أعمال الاجتماعات المنتظمة للموظفين والمديرين ومجلس الإدارة. واستخدموا تلك الفرص للإعراب عن أن سلامة الأطفال هي مسؤولية الجميع، ولمتابعة ما تحرزونه من تقدّم.
- **اطبعوا ملصقات خاصة بـ 'معايير سلامة الأطفال' واعرضوها.** ضعوا هذه الملصقات في أماكن بارزة لإظهار مدى تقديركم لسلامة الأطفال وشجعوا على الإبلاغ إذا حصلت مشكلة أو خطأ ما. يوفر مكتب OCG ملصقات بعدة لغات مجتمعية.
- **احرصوا على تمكين جميع الأطفال في منظماتكم من التعبير عن مخاوفهم بشأن أي شيء يثير قلقهم.** إن منح الأطفال الفرص للمشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم يساعد على الشعور بالأمان والتقدير.
- **تواصلوا بانتظام مع مجتمعكم المحلي عن طريق نشرتك الإخبارية أو وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني.** احرصوا على أن يفهم المتطوعون والأهالي وأولياء الأمور والآخرين أهمية 'معايير سلامة الأطفال' في منظماتكم وأن الحفاظ على سلامة الأطفال مسؤولية مشتركة.

الخطوة 6: اعملوا على تتبّع تقدّمكم ومراجعتهم

يمكنكم استخدام أداة تتبّع البدء (Getting Started Tracker) الخاصة بمكتب OCG لتتّبّع ما تحرزونه من تقدّم في تطبيق هذه الخطوات الست.

وبمجرد انطلاقتكم، استخدموا أداة التقييم الذاتي الخاصة بسلامة الأطفال (Child Safe Self-Assessment) لمعرفة أداء منظماتكم. وأطلعوا موظفيكم ومديريكم وأعضاء مجلس إدارتكم على تقرير التقدم المرحلي، واستخدموا هذا التقرير لتحديد المجالات التي قد لا يزال يتعين عليكم إحراز تقدّم فيها.

ocg.nsw.gov.au

