



# Office of the Children's Guardian (新州儿童监护办公室)



## 儿童安全标准实施指南

### 本指南的适用对象

本入门指南为儿童相关机构提供**六个实用步骤**，帮助各机构实施新州儿童安全标准。

### 什么是新南威尔士州儿童安全计划？

2022年2月，新南威尔士州出台了新法律，设立了新南威尔士州儿童安全计划。

这些法律旨在确保儿童相关机构尽一切努力保护儿童免受包括性虐待在内的各种虐待。

**大多数机构如果向儿童提供服务，或该机构的成年人会接触儿童，则必须遵守儿童安全计划。**

儿童监护办公室（OCG）负责监督该计划的实施。

我们重点关注教育和能力建设，以帮助机构建立儿童安全基础。然而，如果某机构不愿意执行儿童安全标准，或致使儿童面临伤害风险，儿童监护办公室（OCG）可采取执法行动。

这可能导致罚款和法律诉讼。

### 儿童安全标准如何运作？

儿童安全计划以10项儿童安全标准为基础。这些标准旨在促进儿童安全，并协助有效防范、发现和应对可能发生的伤害和虐待。

这些标准通过推动机构文化和领导层变革来发挥作用，使得：

- 儿童安全成为日常思维和实践的核心，并始终优先考虑儿童的最佳利益。
- 绝不容忍儿童虐待，每个人都了解自己在营造安全和支持性环境中能够发挥作用。
- 认真对待有关儿童安全的关切，并确保每个人都有权举报虐待指控。

这些标准可以以最适合于您的环境、社区以及儿童与您的服务互动的方式进行应用。

## 10 项儿童安全标准

**标准1:** 儿童安全融入机构的领导、治理和文化中。

**标准2:** 儿童参与影响他们的决策并受到重视。

**标准3:** 家庭和社区获得信息并参与其中。

**标准4:** 维护公平并考虑多样性。

**标准5:** 与儿童接触的人员具备适当资质并获得支持。

**标准6:** 处理儿童虐待投诉的流程以儿童为中心。

**标准7:** 通过持续教育和培训使工作人员具备保护儿童安全的知识、技能和意识。

**标准8:** 在物理环境中线上环境中将出现虐待的机会降至最低。

**标准9:** 应持续审查和改进儿童安全标准的实施情况。

**标准10:** 政策和程序明确机构如何实现儿童安全。



## 寻求更多支持

我们提供入门培训和免费资源，帮助您开启儿童安全之旅。这些资源包括模板、手册、视频、播客、在线学习模块和网络研讨会。部分资源可以英语之外的语言提供。

**请访问我们的“儿童安全标准入门”网页：**

**[ocg.nsw.gov.au/child-safe-scheme/  
getting-started](https://ocg.nsw.gov.au/child-safe-scheme/getting-started)**



**注册参加我们的网络研讨会和培训：**

**[ocg.nsw.gov.au/events](https://ocg.nsw.gov.au/events)**

**订阅定期新闻和更新：**

**[儿童安全通讯](#)**

## 新南威尔士州可报告行为计划

**根据新州法律，许多儿童相关机构还必须遵守新州可报告行为计划。**

这两个计划相互配合，帮助各机构预防并妥善应对有关儿童虐待的指控。

儿童监护办公室 (OCG) 负责管理可报告行为计划，并在办公室网站上提供信息和资源。

# 六个实施步骤

您可以采取**六个实施步骤**建立儿童安全工作的基础。

这些步骤将帮助您的机构在日常思维和实践融入儿童安全。您可以同时实施这些步骤，也可以逐个实施这些步骤，根据您的机构的情况选择最合适的方式。

---

## 步骤 1: 了解儿童安全标准

了解 10 项标准的目的及其实践形式很重要。

儿童监护办公室 (OCG) 提供许多免费资源，帮助您深入了解这些标准。您可以：

- [观看关于儿童安全计划和标准的简要介绍视频](#)
- 阅读儿童监护办公室的[《儿童安全标准指南》](#)
- [观看有关标准如何在不同环境中应用的视频](#)
- [注册参加儿童监护办公室 \(OCG\) 的儿童安全标准入门培训](#)。

---

## 步骤 2: 确保员工和志愿者完成必要的审核

确保您的机构内所有需要持有“[儿童工作检查](#)” (WWCC) 的人员已获得经过验证的许可，或正在申请该许可。您的机构必须在儿童监护办公室 (OCG) 网站上验证所有的“[儿童工作检查](#)” (WWCC)。部分工作人员可能还需要完成 [NDIS 工作人员审核 \(NDISWC\)](#)。

---

## 步骤 3: 制定或审核关键的儿童安全文件

作为建立儿童安全机构的基础，您的机构应制定以下儿童安全文件：

- [儿童安全承诺声明](#)
- [儿童安全政策](#)
- [儿童安全行为准则](#)
- [儿童安全报告政策](#)
- [儿童安全招聘、入职与培训政策](#)
- [儿童安全风险管理体系](#)

儿童监护办公室 (OCG) 提供[示例模板](#)，您可以此为基础，并根据机构需求制定儿童安全文件。

您应征求机构内各方的反馈意见，包括年轻人的建议。文件完成后，务必向所有员工、志愿者、儿童、家长、监护人及社区成员共享相关内容。

---

---

## 步骤 4: 降低机构内儿童面临的风险

营造儿童安全环境的另一个关键步骤是全面审视您的机构，确定儿童可能面临的潜在风险。在此之后您需要采取措施，降低或消除这些风险。使用[儿童安全风险计划](#)描述此种风险和措施，并定期审查和更新该计划。

为了开始了解并管理机构中儿童面临的风险：

- 观看一段解释关键风险原则的[简短视频](#)，其中包含了来自体育俱乐部的实例
- 阅读儿童监护办公室 (OCG) 风险管理手册的介绍部分：[《风险管理与儿童安全标准 \(第一部分\)：应对风险》](#)。

---

## 第五步：展示您对儿童安全机构的承诺

您的机构可以采取其他一些简单措施来促进和优先保障儿童安全：

- **宣传并发布您的儿童安全承诺声明。**这必须由您所在机构的领导层发起，并可在您的网站和社交媒体页面上分享。
- **确保儿童安全成为您所在机构的首要任务。**在定期召开的员工、管理层和董事会会议上，将儿童安全作为标准议程项目。利用这些机会告知人们儿童安全是每个人的责任，并跟踪进展情况。
- **打印并张贴儿童安全标准海报。**将海报放置在显眼位置，表明您重视儿童安全，并鼓励在出现问题时进行报告。儿童监护办公室 (OCG) 提供[多种社区语言的海报](#)。
- **确保机构内所有儿童都能畅所欲言，谈论他们关切的任何事物。**让儿童参与影响他们的决策，这有助于增强他们的安全感和融入感。
- **通过通讯、社交媒体或电子邮件定期与社区沟通。**确保志愿者、家长、监护人以及其他了解儿童安全标准在您的机构中的重要性，并认识到儿童安全是一项共同责任。

---

## 第六步：跟踪并查看您的进展

您可以使用 OCG 的[“入门进度跟踪工具”](#)来跟踪这六个步骤的进展情况。

在实施过程中，使用 OCG 的[在线儿童安全自评工具](#)，了解您的机构的执行情况。将定制的进度报告分享给员工、管理层和董事会成员，并利用该报告确定仍需改进的领域。

[ocg.nsw.gov.au](http://ocg.nsw.gov.au)

